



ESTIMADOS CLIENTES

PROTOCOLO Y ACCIONES TOMADAS COVID-19

Debido a la contingencia sanitaria que afecta al mundo por la aparición del virus COVID-19, en cada estado se han establecido protocolos y reglamentos para bienestar de la salud pública tanto para los ciudadanos como para las empresas, con el propósito de evitar la propagación y el contagio masivo del COVID 19.

Es nuestro compromiso proteger y salvaguardar a nuestros colaboradores y a ustedes como clientes, tomamos medidas de prevención.

Hemos reforzado la limpieza, y mantenimiento de nuestros, proveemos gel antibacterial, contamos con tapetes de sanitización, protocolo de temperatura en las entradas de nuestros establecimientos y distanciamiento social dentro de los mismos.

Así mismo, aseguramos que los productos utilizados para la sanitización y limpieza son productos de primera calidad. Nuestros colaboradores son revisados constantemente para frenar la propagación de este virus.

La atención al cliente será través de canales virtuales como WhatsApp, al igual que nuestras redes sociales como Facebook e Instagram están habilitadas para resolver cualquier duda o aclaración al respecto, promoviendo el distanciamiento social.

Haciendo de su conocimiento esta información, te invitamos a cumplir las reglas que nuestros colaboradores le indiquen, algunas de ellas son:

Utilizar gel antibacterial al ingresar a alguno de nuestros establecimientos y se deberá portar su propio cubrebocas en todo momento. En caso de presentar fiebre o gripe no podrá ingresar por seguridad de nuestros colaboradores y clientes. Así mismo, se indicarán medidas adicionales como el lavado de manos y el cómo cubrirse al estornudar o toser.

Nuestro principal objetivo siempre será el mejor servicio para ti y tu familia, si nos cuidamos, cuidamos a todos.

